

# YORK RIDERS STRIKE AGAIN

In April York Deliveroo riders held a second “flash shutdown” in response to proposed changes to distance fees with lower minimums to pressure us to take longer orders. York Courier



Community democratically decided to organise this strike in March.

On the day rider participation and public engagement increased. Once riders explained what we were striking for - plus why we wore snorkels - people were eager to sign the petition calling for better pay and basic employment rights: well over 100 signatures in a couple of hours. Wagamama staff switched off their Deliveroo tablet in solidarity.

WILL, YORK



# NOTTINGHAM DELIVEROO RIDERS PROTEST PR BUS

On April 12th the Nottingham Riders Network - IWGB protested outside the “RooBus”, which was promoting Deliveroo with free burritos.

The majority of the public stopping to talk with riders seemed to agree with our demands.

Local student unions, community groups, and political groups, and couriers from other

cities, joined the event in solidarity. It was a great success, gaining us lots of support. Our disruptive efforts will continue throughout the next few months.

By the end of the day the RooBus was towed away after breaking down.

ADAM, NOTTINGHAM

# ZONE BY ZONE STRIKES IN LONDON

Looking at places like Bristol and Nottingham, it's clear that strikes can inflict massive damage on Deliveroo, forcing them to take riders' demands seriously. Strikes in London have been less disruptive.

With roughly 100 different zones in greater London and

thousands of active riders, we need to avoid spreading ourselves too thinly. We should focus on one or two small zones in London, build proper connections with our colleagues there and form tight local organisations. It can spread from there, as other riders get inspired.

# SUPPORT THE TDL COURIERS' STRIKE

Medical couriers at The Doctors Laboratory (TDL) in London have voted massively in favour of strike action - 84.6% of union members. This follows increasingly bad working conditions (bullying, victimisation, unpaid overtime and more) and the threat of large pay cuts.

The decision has not been taken lightly: couriers understand the important role they fulfil. Management's repeated failure to listen to our

*“conditions that couriers should never have to endure”*

reasonable demands and negotiate better pay and working conditions with the hardworking couriers has forced us to take this drastic action to protect our futures.

We'll be striking on 24th & 25th of May against conditions that couriers should never have to endure.

Please come and support us.

ALEX, TDL COURIER, LONDON

# WHAT WE WANT TO ACHIEVE

In towns & cities with over 10 IWGB members, riders have met to decide what their demands should be. Four common demands have come out of each discussion: paid waiting times of £10/hour (17p per minute); higher distance fees; always display both locations on a double order; and no terminations of riders without evidence and due process.

We need to build enough organisational power to have serious talks with Deliveroo about implementing these nationally but we have already seen local successes.

Following strike action, Nottingham riders got their minimum order fee pushed up from £3.83 to £3.90. Bristol riders have enjoyed significant “boosts” when they go on strike, continuing for several days after. Both places have also secured recruitment freezes, resulting in higher earnings.

## INTERNATIONAL RIDERS BARCELONA MEETING

Five IWGB couriers joined riders and trade unionists from over ten countries - including Chile and Argentina! - in Barcelona for a two day international conference in April. This was the second international couriers' meeting in a year.



Topics ranged from how to organise as couriers with few workers rights, to the legal battles being waged in different countries over our status as "self employed independent contractors", to discussion around courier workers' cooperatives.

TYRONE, BRISTOL

## DISRUPTION BEYOND STRIKES

After two successful strikes in Horsham, Sussex, with the second completely closing the zone and restaurants unable to take orders, riders are trying other tactics. By experimenting with using the app's rules against the company in a coordinated way we are linking demands to specific actions.

For example, one April morning we emailed several Deliveroo bosses informing that we would reject all their "sneaky doubles" (with second address withheld). Many already do so, but this activity was meant to get us working together. It also cost Deliveroo money overall. That evening, only one courier got a sneaky double that we know of.

Horsham couriers are now looking at uniting with neighbouring towns to build regionally coordinated actions. Striking will be the focus but constantly causing a headache for Deliveroo will add more pressure.

DOM, HORSHAM

## ORGANISING STUART RIDERS

Stuart pretend to be better than other courier companies, but are just as bad.

Stagnating pay while living costs increase constitute a pay decrease, plus massive shift cuts, and unempathetic rider "support", has lead us "Stuwies" to start organise and push back.

We are putting together a list of demands and stepping up the pressure. Stuart, owned by GeoPost (€346 million profit in 2018), can afford to pay their workers better and provide them with basic working rights for doing a job that is pivotal to the success of the business.

STUART COURIER, LONDON

## AGAINST IMMIGRATION RAIDS

February operations by the Met Police and Immigration Enforcement targeted food delivery riders in Wimbeldon, Walthamstow and Islington.

The raids racially profiled food delivery riders and were carried out to allegedly detain and deport people without the correct papers to be in the UK.

These are racist operations targeting some of the most precarious workers in London. Migration is a right, and the fraudsters are the bosses reaping money off our backs.

If you are targeted, you do not have to answer any questions, you should try to leave if not under arrest. See [antiraid.net](http://antiraid.net) or call 02074569750 for more.

## DOUBLE ORDERS UP

Recent changes to order llocation have greatly increased the number of double orders. A pay cut as double orders pay less than two singles.

This is an example as to why transparency and consultation are critical to a fairer and more secure environment for couriers. We have no warning when changes are made that affect our earnings, whilst improving rider's "productivity" comes at our expense.

JOE, LONDON

## WRITE FOR PUNCTURE

Written by couriers for couriers, across the UK, we want to share information about our work, struggles, ideas and opinions. Whether it is something that Deliveroo has done, something that happened at work, or an unrelated issue - please write in!

Email [tomharrington@iwgb.co.uk](mailto:tomharrington@iwgb.co.uk) or message 07752379924.

## ABOUT US

We are deliveroo couriers from across the country and members of the Independent Workers' Union of Great Britain (IWGB), Couriers and Logistics Branch. Our aims are better working conditions and a securing a liveable income.

It may feel isolating but we face the same problems. Only by organising together will the company change.

## STRIKE HARDSHIP FUND

No one should be so close to the breadline they can't strike. IWGB members in most financial need can apply to withdraw from our Strike Hardship Fund when they strike. Donate here: [bit.ly/courierfund](http://bit.ly/courierfund)

## JOIN THE UNION

The IWGB is a highly active group representing many workers in the so-called 'gig-economy'. Our bold, successful campaigns come from the democratic member-led decisions.

The Courier & Logistics branch supports and fights for members from multiple companies. So if you work for Deliveroo, Stuart, Uber eats or any another business get involved. Everyone is welcome.



[Email Newsletter](#)

[WhatsApp Group](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[iwgb.org.uk/join/couriers](http://iwgb.org.uk/join/couriers)

Em Abril, os entregadores da Deliveroo realizaram uma segunda “paralisação relâmpago” em resposta as propostas de mudanças nas tarifas de distância com mínimos mais baixos para nos pressionar a aceitar pedidos mais longos. A York Courier Community decidiu democraticamente organizar esta greve em Março.



## ENTREGADORES DA DELIVEROO DE NOTTINGHAM PROTESTAM CONTRA O PR BUS

No dia 12 de Abril, a rede de entregadores de Nottingham – filiada ao sindicato IWGB protestou do lado de fora do “RooBus” (ônibus da Deliveroo), que estava promovendo a Deliveroo com burritos gratuitos. Os membros do público nos perguntaram por que protestávamos. A maioria dos que pararam para conversar pareceu concordar com nossas demandas.

Sindicatos estudantis locais,

grupos comunitários e grupos políticos, e entregadores de outras cidades, participaram do evento em solidariedade. Foi um grande sucesso, conquistando muito apoio. Nossos esforços disruptivos continuarão ao longo dos próximos meses.

No final do dia o RooBus tinha quebrado e teve que ser rebocado.

ADAM, NOTTINGHAM

## GREVES ZONA POR ZONA EM LONDRES

Olhando para lugares como Bristol e Nottingham, fica claro que as greves podem infligir danos maciços à Deliveroo, forçando-a a levar a sério as exigências dos entregadores. Greves em Londres foram menos perturbadoras.

Com cerca de 100 zonas diferentes na grande Londres e

milhares de entregadores ativos, precisamos evitar nos espalhar muito. Devemos nos concentrar em uma ou duas pequenas zonas em Londres, construir conexões adequadas com nossos colegas e formar organizações locais mais ligadas. Pode se espalhar a partir daí, enquanto outros entregadores se inspiram.

## APOIE A GREVE DOS ENTREGADORES DA TDL

Entregadores do laboratório The Doctors Laboratory (TDL) em Londres votaram maciçamente em favor da greve - 84,6% dos membros do sindicato. Isso em consequência das condições de trabalho cada vez mais ruins (intimidação, vitimização, horas extras não pagas e muito mais) e a ameaça de grandes cortes salariais.

A decisão não foi tomada de forma amistosa: os entregadores têm consciência do importante papel que desempenham. O repetido fracasso

*“condições que os entregadores nunca deveriam ter que passar”*

da administração em ouvir nossas demandas razoáveis e negociar melhores salários e condições de trabalho com os empenhados entregadores nos forçou a tomar medidas drásticas para proteger nossos futuros.

Estaremos em greve nos dias 24 e 25 de Maio, opondo-se às condições que os entregadores nunca deveriam ter que passar. Por favor venha nos apoiar!

ALEX, TDL ENTREGADORE, LONDRES

No dia, a participação dos ciclistas entregadores e o engajamento do público aumentaram. Uma vez que os entregadores explicaram o motivo da paralisação – pelo fato de que usávamos snorkel - as pessoas estavam ansiosas para assinar a petição pedindo melhores salários e direitos básicos de trabalho: mais de 100 assinaturas em algumas horas. A equipe do Wagamama desligou o tablet Deliveroo em solidariedade.

WILL, YORK

## O QUE QUEREMOS OBTER

Em cidades com mais de 10 membros do IWGB, os entregadores se reuniram para decidir quais deveriam ser suas demandas. Quatro demandas comuns surgiram de cada discussão: tempos de espera pagos de £ 10 / hora (17p por minuto); taxas de maior distância; sempre mostrar os dois locais em uma ordem dupla; e sem rescisões de contratos dos entregadores sem provas e devido processo.

Precisamos construir poder organizacional suficiente para ter conversas sérias com a Deliveroo para implementá-las em nível nacional, mas já vimos sucessos locais.

Após a greve, os entregadores de Nottingham receberam uma taxa de encomenda mínima de £3,83 para £3,90 libras. Os entregadores de Bristol desfrutaram de “impulsos” significativos quando entraram em greve, continuando por vários dias depois. Ambos os lugares também garantiram o congelamento de novas contratações, resultando em ganhos maiores.

## ENCONTRO INTERNACIONAL DE ENTREGADORES EM BARCELONA

Cinco entregadores do IWGB juntaram-se a entregadores e sindicalistas de mais de dez países - incluindo o Chile e a Argentina! - em Barcelona para uma conferência internacional de dois dias em Abril. Esta foi a segunda reunião internacional de entregadores em um ano.



Os tópicos variaram de como se organizar como entregadores com poucos direitos trabalhistas, as batalhas na justiça que estão sendo travadas em diferentes países sobre o nosso status como “contratados autônomos”, para discussões em torno das cooperativas de trabalhadores de entregadores.

TYRONE, BRISTOL

## INTERRUPÇÃO ALÉM DE GREVES

Depois de duas greves bem sucedidas em Horsham, Sussex, com o segundo fechando completamente a zona e deixando restaurantes incapazes de receber ordens, os entregadores estão tentando outras táticas. Ao experimentar o uso das regras do aplicativo contra a empresa de maneira coordenada, estamos vinculando demandas a ações específicas.

Por exemplo, em uma manhã de Abril, enviamos por e-mail para vários chefes da Deliveroo informando que rejeitaríamos todos os “dúplos enganosos” (com o segundo endereço não revelado). Muitos já o fazem, mas essa atividade foi feita para nos fazer trabalhar juntos. Também custa dinheiro para Deliveroo em geral. Naquela noite, apenas um entregador recebeu um duplo sorrateiro que temos conhecimento.

Os entregadores de Horsham estão agora procurando unir-se a cidades vizinhas para construir ações coordenadas regionalmente. Greve será o foco mas constantemente causando uma dor de cabeça para Deliveroo adicionará mais pressão.

DOM, HORSHAM

## STUART

Stuart finge ser melhor que outras empresas de courier, mas é igualmente ruim.

A estagnação do salário, enquanto os custos de vida aumentam, constitui um decréscimo salarial, além de reduções maciças nos turnos de trabalho, e o “apoio” não-empático ao motociclista levou-nos “Stuwies” a começar a se organizar e dar uma resposta. Estamos montando uma lista de demandas e aumentando a pressão. A Stuart, de propriedade da GeoPost (lucro de €346 milhões em 2018), pode pagar melhor a seus trabalhadores e fornecer a eles direitos básicos de trabalho para realizar um trabalho que é crucial para o sucesso do negócio.

STUART ENTREGADOR, LONDRES

### CONTRA PERSEGUIÇÕES DE IMIGRAÇÃO

No início de Fevereiro, as operações conjuntas da Polícia Metropolitana e da Imigração tiveram como alvo os entregadores de comida em Wimbeldon, Walthamstow e Islington. Essas incursões de caráter racista foram conduzidas para supostamente deter e deportar pessoas sem os documentos exigidos no Reino Unido. Estas são operações racistas que visam alguns dos trabalhadores mais precários de Londres. A migração é um direito e os fraudadores são os patrões que fazem dinheiro às nossas custas.

Se você é alvo, você não precisa responder a nenhuma pergunta, você deve tentar sair se não estiver preso. Veja [antiraid.net](http://antiraid.net) ou ligue para 02074569750 para saber mais.

### AUMENTO DE ENCOMENDAS DUPLAS

As recentes alterações da Deliveroo na forma como os pedidos são alocados aumentaram bastante o número de pedidos duplos, portanto, uma redução em nossos ganhos. Como as ordens duplas pagam menos do que se ambas fossem entregues separadamente, a Deliveroo está essencialmente distribuindo menos dinheiro aos entregadores pelo mesmo trabalho realizado.

Este é um exemplo de por que transparência e consulta são essenciais para um ambiente mais justo e seguro para os entregadores. Não temos qualquer aviso quando são feitas alterações que afetam os nossos ganhos, ao mesmo tempo que melhoramos a “produtividade” do entregador às nossas custas.

JOE, LONDRES

## ESCREVA PARA RUPTURA

Escrito por entregadores para entregadores, em todo o Reino Unido, queremos compartilhar informações sobre o nosso trabalho, lutas, idéias e opiniões. Se é algo que a Deliveroo fez, algo que aconteceu no trabalho ou um problema não relacionado - por favor, escreva!

[tomharrington@iwgb.co.uk](mailto:tomharrington@iwgb.co.uk) ou mensagem 07752379924.

## QUEM SOMOS NÓS?

Somos entregadores de todo o país e membros do Sindicato dos Trabalhadores Independentes da Grã-Bretanha (IWGB), filial de entregadores. Nossos objetivos são melhores condições de trabalho e uma renda que ofereça condições ao sustento.

Pode parecer de forma isolada, mas enfrentamos os mesmos problemas. Somente organizando-nos juntos a empresa mudará.

### FUNDO DE INCIDÊNCIA DE GREVE

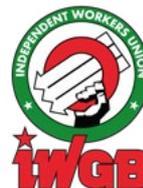
Ninguém deve estar tão perto da linha de pobreza que não possa atacar. Os membros do IWGB com maior necessidade financeira podem solicitar a retirada de nosso Fundo de apoio em situação de greve quando eles paralizarem.

Doe aqui: [bit.ly/courierfund](http://bit.ly/courierfund)

## FILIE-SE AO IWGB!

O IWGB é um sindicato altamente ativo que representa muitos trabalhadores na chamada “economia-gig”. Nossas campanhas ousadas e bem-sucedidas vêm das decisões democráticas lideradas pelos membros.

A filial do ramo de Entregas apoia e luta por membros de várias empresas. Então, se você trabalha para Deliveroo, Stuart, Uber eats ou qualquer outro negócio se envolva. Todos são bem vindos!



[Email Newsletter](#)

[WhatsApp Group](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[iwgb.org.uk/join/couriers](http://iwgb.org.uk/join/couriers)